



Laboratoires  
**DidierRase**

EXPERTISE  
EN DERMO-COSMETIQUE  
POUR HOMME

**Votre service client**

E-mail : [relationsclientele@didier-rase.com](mailto:relationsclientele@didier-rase.com)

**Formulaire à compléter  
et à insérer  
dans votre colis de retour**

**Motif du retour**

- Produit endommagé pendant le transport
- Je n'ai pas commandé l'article
- Le produit est défectueux
- Le produit ne me convient pas
- Je me suis trompé lors de ma commande
- Autre

**Que Souhaitez-vous faire ?**

- Remboursement
- Avoir
- Echange

**Remarques complémentaires**

**Formulaire de retour colis N° \_\_\_\_\_**

Cher client,

Nous sommes heureux de placer à votre disposition ce formulaire qui facilitera votre démarche si vous choisissez de retourner un article.

Nous vous conseillons de contacter notre Service Clients par email avant d'envoyer votre colis, afin d'obtenir un numéro de retour qui permettra d'en optimiser le traitement

Les modalités de retour figurent en bas de cette page. Merci de votre confiance et à bientôt sur [www.didier-rase.com](http://www.didier-rase.com).

Cordialement,

Le Service client

Nom

Prénom

Adresse

CP

Ville

Pays

Téléphone

**Commande N°**

**Produits(s) en retour**

<u>Réf</u>	<u>Désignation</u>	<u>Quantité</u>
------------	--------------------	-----------------

**Attention, si vous souhaitez retourner un article, il doit être intact et dans son emballage d'origine.**

**Modalités du retour**

- Utilisez toujours l'emballage d'origine pour les retours.
- Envoyez votre colis à l'adresse suivante :

**L4 Logistics  
Laboratoires Didier Rase  
ZI de l'Orme Poponne - Bâtiment 2 - Cellule 2  
44 avenue Paul Langevin  
91130 RIS ORANGIS**